

INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2024

Bogotá D.C., 09 de abril de 2024

Doctor
JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA
Gerente General Caja Honor (E).
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe de Gestión I Trimestre 2024 OEFAE.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Objetivo General
- IV. Servicios de atención al afiliado
- V. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- VI. Modelos de solución de vivienda
- VII. Registro fotográfico
- VIII. Información enviada por correo electrónico
- IX. Conclusiones y/o recomendaciones.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares Aéreas, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana y las comisiones efectuadas a las Unidades Militares de manera presencial de acuerdo al cronograma autorizado por la Gerencia.

II. Asunto

Informe al Doctor JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA Gerente General Caja Honor (E), sobre la gestión realizada durante el primer trimestre del año 2024, del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.

III. Objetivos General

El objetivo principal es dar a conocer a todos los afiliados de Caja Honor, los modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, incremento de ahorro voluntario, ahorro voluntario por administración de cesantías (AVAC).

Difundir de manera detallada los servicios financieros ofrecidos por la entidad (Leasing habitacional y crédito hipotecario), Fondo de Solidaridad y cuál es su objetivo principal. De igual manera, los diferentes beneficios que tiene el personal Veterano de la Fuerza Pública al acreditarse ante el MDN y realizar una afiliación voluntaria ante Caja Honor (AVAV), realizar proceso de biométrica, actualización de datos y creación de usuarios a todo el personal que así lo requiere.

Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afiliados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

IV. Servicios de atención al afiliado

Se realizó un cambio en la estrategia utilizada por la OEFAE con el fin de que el personal conozca más en profundidad los diferentes modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, los servicios financieros (Crédito Hipotecario y Leasing habitacional), Fondo de solidaridad, Ley del veterano, entre otros, realizando conferencias por categorías en cada una de las Unidades Militares Aéreas visitadas, permitiendo ampliar el conocimiento de los servicios y beneficios ofrecidos por esta Entidad Financiera e incrementando el interés por acceder a los modelos de solución de vivienda. Así mismo, por medio de esta interacción directa se evita que nuestros afiliados acudan a intermediarios o tramitadores, realizando asesorías y contribuyendo al proceso para que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se actualizaron los diferentes grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAE se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	7.607	411	303	8.321
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	143	363	818	1.324
TOTAL X MES	7.750	774	1.121	9.645

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



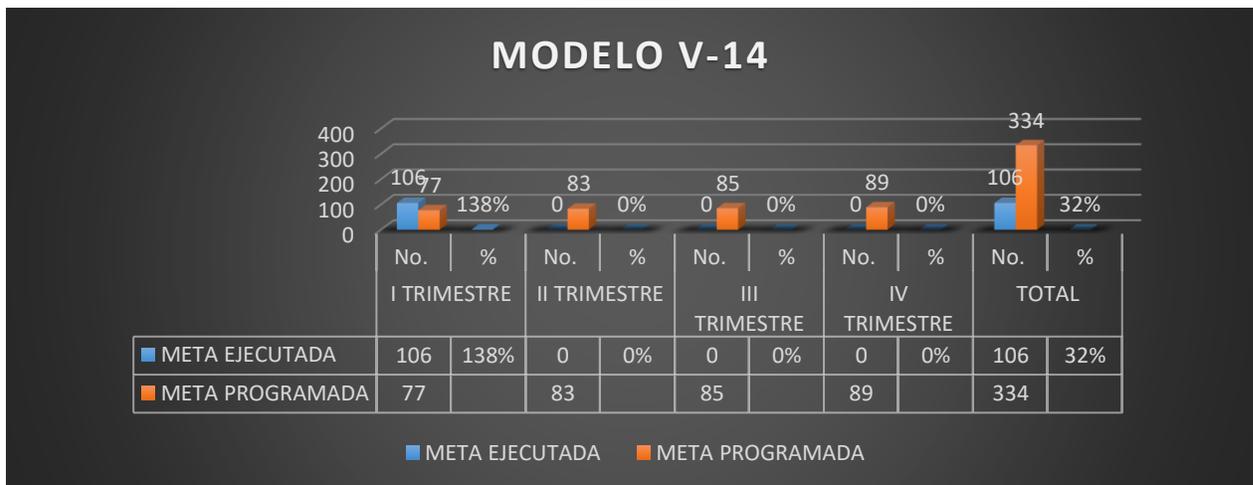
V. Visitas a Unidades Militares y charla financiera

Durante las asesorías realizadas de manera personal, telefónica y virtual, sobre el tema de educación financiera, se brindó acompañamiento a todo el personal de afiliados de la FAC, específicamente, de acuerdo con la programación de las vistas autorizadas por la Gerencia General de Caja Honor, así:

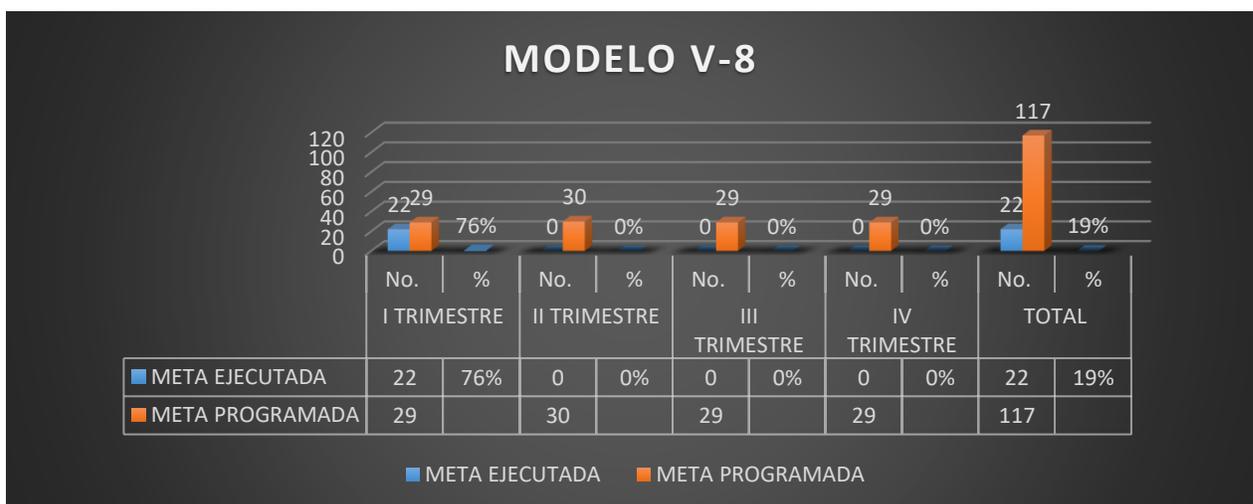
1. Comando Aéreo de Combate No. 6 (CACOM-6) y las Unidades Militares y de Policía destacadas en esta Unidad, Batallón de Operaciones Terrestres No. 21 (BATOT No. 21), Batallón Fluvial de Infantería de Marina No. No. 33 (BFLIM No. 33), Policía Nacional del municipio de Solano con sede en Tres Esquinas Caquetá.
2. Base Aérea Comando FAC (BACOF), con sede en Bogotá.
3. Comando Aéreo de Combate No. 2 (CACOM-2) con sede en Apiay Meta.
4. Grupo Aéreo del Amazonas (GAAMA), Comando Fluvial Estación de Guardacostas de Leticia, Brigada de selva No. 26 y el Comando de Policía del Amazonas y las unidades Militares y de Policía de la guarnición con sede en Leticia Amazonas.
5. Escuela de Posgrados de la FAC (EPFAC), con sede en Bogotá.
6. Comando Aéreo de Transporte Militar (CATAM), con sede en Bogotá.
7. Comando Aéreo de Combate No. 1 (CACOM-1), con sede en Puerto Salgar Cundinamarca.
8. Escuela de Suboficiales de la FAC (ESUFA), con sede en Madrid Cundinamarca.
9. Así mismo, se realizó 01 reunión vía teams con el personal con requisitos para acceder al modelo de Vivienda 8, haciendo énfasis en la importancia de la educación financiera, evitando incurrir en gastos o deudas innecesarias y empleando de manera eficiente los recursos disponibles.

VI. Modelos de solución de vivienda

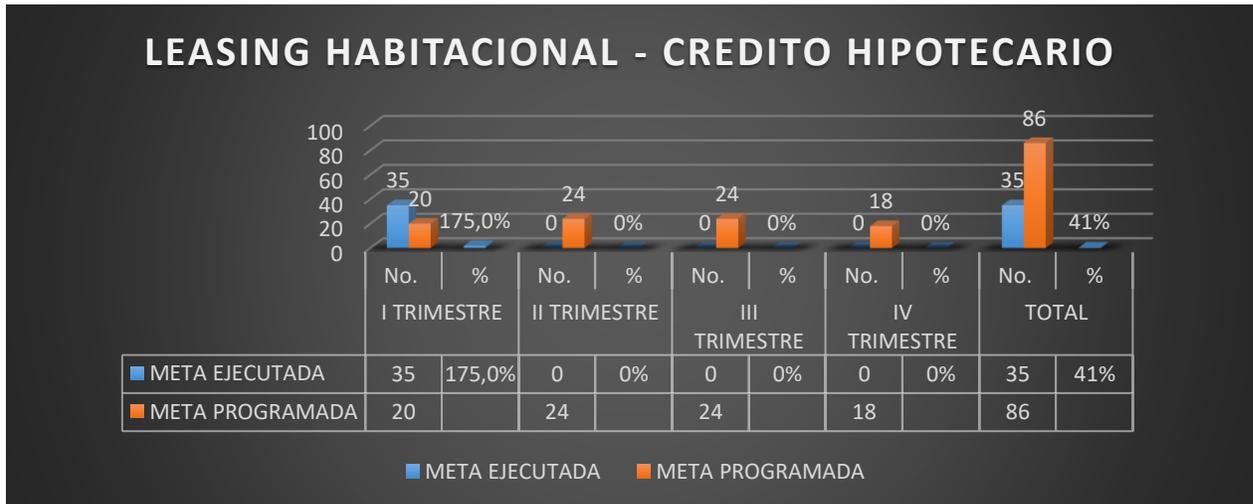
MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ENERO	24	40	166,7
FEBRERO	27	38	140,7
MARZO	26	28	107,7
I TRIMESTRE	77	106	137,7



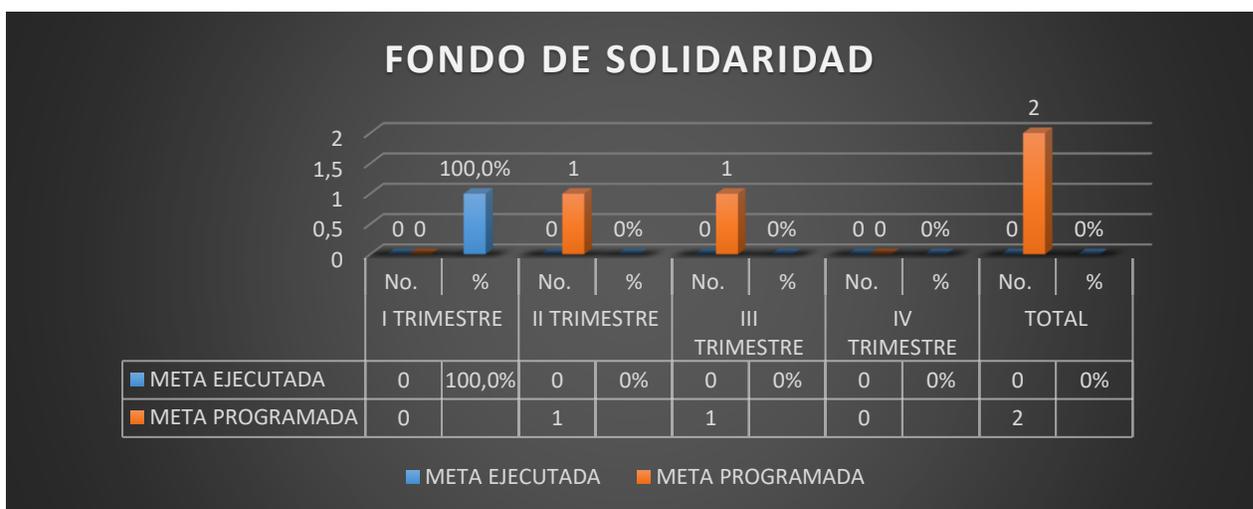
MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ENERO	10	11	110,0
FEBRERO	9	7	77,8
MARZO	10	4	40,0
I TRIMESTRE	29	22	75,9



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ENERO	4	13	325,0
FEBRERO	8	12	150,0
MARZO	8	10	125,0
I TRIMESTRE	20	35	175,0



FONDO DE SOLIDARIDAD			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
ENERO	0	0	100,0
FEBRERO	0	0	100,0
MARZO	0	0	100,0
I TRIMESTRE	0	0	100,0



VII. Registro fotográfico

CACOM - 6 (Tres Esquinas - Caquetá)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ECONOMÍA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



BACOF (Bogotá)



CACOM - 2 (Apiay - Meta)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

GAAMA (Leticia - Amazonas)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**
 Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**
www.cajahonor.gov.co - **contactenos@cajahonor.gov.co**
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



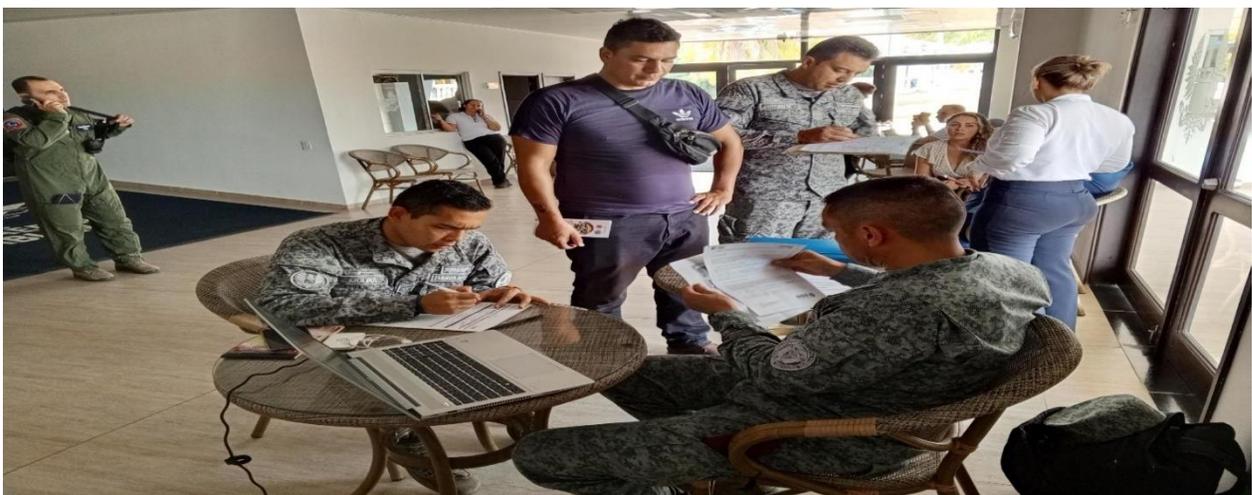
EPFAC (Bogotá)



CATAM (Bogotá)



CACOM – 1 (Puerto Salgar – Cundinamarca)



ESUFA (Madrid – Cundinamarca)



VIII. Información enviada por correo electrónico

Fondo de Solidaridad



Caja Honor informa:

HÉROES

Formalmente se hace la **apertura de la Vigésima Novena convocatoria del modelo Héroes** para el proceso de otorgamiento de soluciones de vivienda con cargo al Fondo de Solidaridad.

Apertura para radicación de solicitudes de postulación:
22 de enero de 2024.

Cierre: 21 de junio de 2024.
Publicación del listado de beneficiarios: 15 de julio de 2024.

Descargue el formulario de postulación en nuestra página: www.cajahonor.gov.co

Para más información, comuníquese:
beneficiariofondo@cajahonor.gov.co
Centro de Contacto al Ciudadano:
601 755 7070
Línea gratuita nacional **01 8000 185570**

Información Interés General FAC



SOCIALIZACIÓN MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

La Base Aérea del Comando Fuerza Aeroespacial Colombiana invita al personal civil recientemente nombrado en la FAC, asistir a una conferencia brindada por CAJAHONOR que tiene como objetivo socializar los diferentes modelos de solución de vivienda, las tasas de interés actuales, administración de cesantías, rendimientos financieros, aportes obligatorios y voluntarios para la solución de vivienda.

Fecha: viernes 26 de enero de 2024

Hora: 10:00 horas

Lugar: Salón azul Fuerza Aérea (edificio fortaleza)





IX. Conclusiones y/o recomendaciones

Se recomienda continuar en permanente comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8. Lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se solicita continuar con el envío de correos electrónicos, segmentados por grupos, de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado, así mismo, generando expectativa al personal que está próximo a cumplir su tiempo para cada modelo de solución de vivienda.

Gracias al trabajo realizado por la OEFAE durante este trimestre, se puede concluir, que las visitas a las Unidades Militares Aéreas y de Policía son de vital importancia en el engranaje para el cumplimiento de las metas propuestas, más aún, si tenemos en cuenta que el personal se encuentra en permanente disponibilidad en sus Unidades Militares y de Policía, evitando que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas, las cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio o de dineros de su cuenta individual, por esta razón, el personal de afiliados, ha expresado por varios medios la importancia de la OEFAE para sus consultas, asesorías, tramites, etc.



Teniente Coronel ANDREA CAROLINA ARCHILA ALVAREZ
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aeroespacial Colombiana ante Caja Honor

Firma
Elaboró
TJ. Marin R. Jose
Suboficial OEFAE